

Anexo I

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QT D	VI unit	VI total
01	<p>ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SOFTWARE GESTÃO COMERCIAL para faturamentos, cadastros, controle de contas e consumos, dívida ativa, atendimento ao público e auto-atendimento via internet, para a Seção de Faturamento, Consumo e Atendimento ao Público do SAAE de São Mateus – ES, compreendendo as seguintes características:</p> <p><u>Características gerais:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • O Sistema de Gestão Comercial deverá conter sistemas de informações que possam ser instalados em conjunto ou em módulos, devendo permitir a integração e o compartilhamento dos dados e dos resultados entre os diversos processos. Desenvolvido em ambiente de interface gráfica compatível com o padrão XP/SEVEN32/SEVEN64/8.x. • Deverá utilizar recursos de impressão clássica do Windows, com todas as listagens padronizadas para impressão em folha A4 (exceto formulários personalizados de conta de água e outros formulários quando solicitados). Permitir a visualização em tela dos documentos antes de sua impressão, seleção de páginas específicas a serem listadas, e a listagem em quantas cópias se fizer necessárias. • Deverá ainda ser compatível com cadastro técnico de redes utilizado pelo SAAE, possibilitando a integração entre a área técnica e a comercial. • Cada um dos módulos do sistema deverá gerenciar suas próprias cópias de segurança (backup seletivo). • <i>O sistema deverá disponibilizar, sem custo extra a hospedagem no site da CONTRATADA, da agência virtual (auto-atendimento pelo cliente do SAAE).</i> 	Mensal	12		
1.1	<u>Características específicas:</u>				
1.1.2	<p><u>SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO</u></p> <p>Objetivos do Sistema : Este módulo deverá ser responsável pelo atendimento personalizado ao usuário, agilizando diversas consultas.</p> <p>Características Funcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - Possuir telas de atendimento ao público, permitindo por intermédio da senha de cada atendente a possibilidade de alterar ou não os dados, conforme critério do SAAE. • - Efetuar consultas, tais como: débitos pendentes, dados das últimas leituras com suas ocorrências e datas, gráfico destes consumos, últimas contas pagas, simulação de faturamento, dados cadastrais, emissão de segunda via de contas (individuais ou resumidas), bem como informações sobre todos os requerimentos ou atendimentos já realizados ou em execução. • - Permitir ainda ao atendente realizar novos 				

	requerimentos, solicitações de serviços diversos e reclamações, encaminhando-os imediatamente para os setores responsáveis				
1.1.3	<p align="center"><u>SISTEMA DE AUTO-ATENDIMENTO (VIA INTERNET)</u></p> <p>Objetivos do Sistema: Facilitar e agilizar o atendimento aos clientes do SAAE que possuem acesso à internet.</p> <p>Características Funcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este sistema deverá possibilitar ao cliente, através de uma senha eletrônica, consultar seus débitos pendentes, últimas leituras, últimos consumos, últimas contas pagas, anexo tarifário, dados cadastrais, emissão de 2º via de conta, certidão negativa de débito, disponibilizados pelo SAAE via internet. 				
1.1.4	<p><u>SISTEMA DE REQUERIMENTOS - DESCRIÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA:</u></p> <p>Objetivos do Sistema: Este módulo deverá abranger toda parte de pedido de ligação de água e esgoto, e requerimentos diversos, com controle de protocolo, controle de pagamento de parcelas, possibilitando a qualquer momento obter informações e o acompanhamento da execução do serviço solicitado, interagir com os outros sistemas, emitir relatórios de faturamento e boletins de arrecadação e outros relatórios que se fizerem necessários.</p> <p>Características Funcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar diversos cadastros e tabelas, permitir fazer todo o controle das ordens de serviço das ligações de água e esgoto emitidas, bem como quaisquer outras ordens de serviço, emitir o pedido de serviço com controle de protocolo e fazer o acompanhamento de sua execução. Oferecer formas de pagamento diferenciadas, ou seja, parcela única no ato ou na primeira conta, ou parcelado nas próximas contas. Montar histórico das ordens de serviço e dos diversos atendimentos executados ou em execução, permitir a consulta a qualquer instante, informando sua situação e todos os dados neles contidos. • Possuir cadastro de consumidores bem amplo contendo todas as informações necessárias tanto do consumidor quanto do imóvel, considerando no mínimo os dados já existentes na base atual. • Efetuar rotinas de backup diário e mensal via sistema. • Este módulo deverá se integrar ao módulo responsável pelo faturamento e cobrança de contas, informar valores de parcelas a serem cobrados nas próximas contas, inclusão automática de novas ligações de água e esgoto, alterações de cadastro, pedidos de corte e religação. Integrar-se também com o módulo de Atendimento ao Público, disponibilizar um histórico personalizado de todos os serviços já executados ou em execução, permitir saber dados do cliente, do atendente e do executante, bem como data e hora de cada uma das 				

	<p>operações e ainda observações que se fizerem necessárias durante o processo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Emitir relatórios de faturamento e boletins de arrecadação diária para a contabilidade. Emitir também relatórios técnicos para a divisão técnica, possibilitando assim um melhor gerenciamento dos serviços executados, os que estão pendentes e inclusive aqueles que não foram realizados dentro do prazo previsto. 				
1.1.5	<p>SISTEMA DE CONTAS E CONSUMO – DESCRIÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA</p> <p>Objetivos do Sistema: Este módulo deverá ser responsável pela apuração do consumo do cliente, emissão das contas de água e esgoto e baixas de pagamento destas contas.</p> <p>Características Funcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suportar o uso de diversos coletores de dados existentes no mercado, necessitando apenas configurar suas características técnicas e seus comandos de comunicação ou permitir a emissão de planilha para coleta de leituras manuais, bastando indicar ao sistema a ausência de coletores de dados, emitindo em ambos os casos diversos relatórios de crítica das leituras, tais como leituras efetuadas, leituras não efetuadas, usuários desligados com consumo, usuários desligados sem leitura, leituras geradas pela média, leituras fora da faixa de consumo. Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de multas, correção monetária e juros de mora. Suportar o livre cadastramento de agentes arrecadadores, que podem ser agências bancárias ou pontos de arrecadação do comércio, ser totalmente compatível com o padrão FEBRABAN na troca de arquivos de débito automático, bem como arquivos de baixas recebidas, permitir ainda que a baixa seja feita via leitora ótica ou por digitação manual caso haja algum problema com os arquivos recebidos dos agentes arrecadadores. Armazenar dados cadastrais por tem indeterminado, permitindo sua consulta sem sair do sistema e a qualquer instante. Possuir cadastro de consumidores bem amplo contendo todas as informações necessárias tanto do consumidor quanto do imóvel, considerando no mínimo os dados já existentes na base atual da empresa. Gerar mapas de faturamento e boletins de arrecadação para a contabilidade. Efetuar rotinas de backup diário e mensal via sistema. Suportar a cobrança de outros serviços e parcelas nas contas mensais de água, conforme tabela do SAAE. Permitir configuração para emissão frente e verso das contas do SAAE, para envelopamento, com código de barras padrão FEBRABAN e modelo específico de conta 				

	<p>de água e esgoto com todas as informações atuais utilizadas. Emitir segunda via utilizando código de barras padrão FEBRABAN, com opção de cobrar a taxa de expediente automaticamente na próxima conta. Emitir aviso de conta vencida e ordens de corte e religação conforme critério do SAAE. As datas de vencimento das contas deverão ser configuráveis, observando-se os dias úteis do Município, e ainda oferecer diferentes datas de vencimento para os usuários, conforme Portaria do Diretor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir diversas configurações de cálculos por categorias (social, residencial, comercial, industrial e obras) pela tarifa básica operacional, mais o consumo em efeito cascata, por estimativa nos casos de ligações sem hidrômetros e para os casos somente de ligações de esgoto, cálculos diferenciados para usuários com reduções de valores, isenção de tarifas e outras configurações que o sistema deverá se enquadrar conforme critérios de tarifas adotadas ou que vierem a ser adotadas pelo SAAE. Possuir recursos para simulação de aumentos de tarifas com base em dados reais de um mês específico do sistema e percentual definido pelo SAAE. Possuir recursos para inclusão de cobrança de taxa de remoção de lixo na conta de água e esgoto, bem como outras contribuições destinadas ao hospital, APAE, CONSEL, etc. • Gerar BDA – Boletim Diário de Arrecadação em formato digital para ser capturado pelo sistema da contabilidade em uso no SAAE. • Gerar gráficos de consumo por período, geral e individual. • Relatórios: emitir relatórios de micro medição, podendo ser listados por zona, rota de leitura e por zona de abastecimento. • Emitir relatório de baixas, por órgão arrecadador em ordem crescente de número de ligação em que foram baixadas. • Emitir relatórios contábeis, tais como: mapa de faturamento detalhado, mapa de estorno, mapa de inclusão e boletim diário de arrecadação; Técnicos (demonstrativo de águas cortadas por falta de pagamento, desligadas a pedido, hidrômetros instalados, lidos no mês, parados, maiores consumidores, maiores devedores, débitos pendentes, por mês e/ou acumulado, etc.), relatórios mensais do resumo do faturamento destacando todas as receitas, número de contas emitidas por categoria, consumo real e faturado com seus valores e percentuais. • Envio online das arrecadações para baixa no SAAE. 				
02	<p>ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA PARA O SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO E CADASTRAMENTO TÉCNICO DE REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E REDES COLETORAS DE ESGOTOS SANITÁRIOS Sistema que Gerencia, o trabalho de cadastramento técnico</p>				

	<p>de redes de saneamento implica em rotinas permanentes de inclusão e manutenção dos dados, de forma a manter o cadastro sempre atualizado, dando toda a Assistência Técnica necessária no decorrer dos trabalhos.</p> <p>CARACTERÍSTICAS BÁSICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo desenvolvido em Windows operando em conjunto com o AutoCAD ou IntelliCAD; • Utilizar base digital gráfica e banco de dados alfanuméricos; • Gerenciar as informações através da emissão de relatórios e mapas; • Interligar com banco de dados do Cadastro Comercial de Consumidores; • Micro-medição por Areas da Cidade, com dados do Sistema Comercial • Expedir e controlar Ordens de Serviço; • Gerar Inventário das Redes • Imprimir mapas e relatórios em impressoras laser, jato de tinta ou plotter; • Operar em redes locais ou estações de trabalho individuais; • Rotinas de Manutenção Eletro-mecânica (Preventiva e Corretiva); • Controlar dados de Poços Tubulares Profundos; • Integrar-se com softwares de imagens de satellite georeferenciadas, como o Google Earth e Google Maps. <p>Converter automática de coordenadas UTM para geodésicas.</p>	Mensal	12		
--	---	--------	----	--	--

03	<p>ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SOFTWARE PARA ADMINISTRAÇÃO, CONTROLE E FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SOBRE LABORATÓRIOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) , ATRAVÉS DE ROTINAS DE CADASTRO E RELATÓRIOS. E QUE ATENDA AS ESPECIFICAÇÕES DA PORTARIA 518/2004 E AO DECRETO 5440/2005.</p> <p>CARACTERÍSTICAS BÁSICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo desenvolvido em Ambiente Windows utilizando linguagem de programação de última geração; • Gerenciar as informações através da emissão de relatórios diversos; • Controle de: <ul style="list-style-type: none"> • Análises Físico-Químicas; • Fluoretação; • Dosagem de Produtos Químicos; • Gastos de Água na Estação; • Gastos de Produtos Químicos; • Análises Laboratoriais de Amostras de Água e Esgoto • Gerar Automática de Gráficos dos Parâmetros de Qualidade de Água. • Dados Estatísticos para atendimento à Portaria 518/2004 e Decreto 5440/2005. • Gerar Automática de Páginas HTML para Publicação dos Dados de Qualidade de Água. • Imprimir relatórios em impressoras laser ou jato de tinta. • Operar em ambiente de redes locais ou estações de trabalho individuais • Gerar dados consolidados por região da cidade para uso no sistema comercial, na rotina de emissão de faturas, para atendimento ao Decreto 5440 (divulgação da qualidade da água nas faturas de água). 	Mensal	12	
----	--	--------	----	--

04	<p>SOFTWARE PARA ELABORAÇÃO COMPLETA DE PROJETOS DE REDES DE ÁGUA E ESGOTOS. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opera em conjunto com o AutoCAD, em qualquer versão entre a R14 e a R2011 para micros padrão PC. • Módulo de Cálculo escrito em ambiente de desenvolvimento Windows, para qualquer versão, inclusive XP/SEVEN32/SEVEN64/8.x. • Lançamento da rede e órgãos acessórios é feito sobre planta topográfica digitalizada, obtida através de mesa • digitalizadora, teodolito eletrônico ou scanner/vetorização, geo-referenciada ou não, inclusive com obtenção do desenho final sobre a planta topográfica. • Dimensionamento das canalizações de acordo com as Normas Brasileiras da ABNT em vigor. • Permite realização de simulações, ensaios e imposições diversas na rede objeto do dimensionamento e • desenho. • Obtenção de quantitativos de materiais e serviços por etapa útil de projeto. • Verificação hidráulica de redes coletoras existentes. • Geração automática dos perfis longitudinais dos coletores, com estacas intermediárias do perfil do terreno e obtenção das O.S.E. para Projeto Executivo. • Geração de arquivos de dados, planilhas, plantas e ordens de serviço para execução. • Importação e Exportação automática de informações entre os módulos de desenho e cálculo. • Proteção de segurança por plugue/hard-lock - requer porta USB no computador. 	Mensal	12	
----	---	--------	----	--

05	<p>LICENÇA DE USO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE DE EMISSÃO SIMULTÂNEA PARA SEREM UTILIZADOS EM SMARTPHONE PALM CENTRO E IMPRESSORA SEIKO DPU S445, COM AS SEGUINTE FUNCIONALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco de dados LOCAL, instalado nos servidores da Secretaria, provendo maior segurança dos dados bem como maior acessibilidade. • Aplicativo desenvolvido em ambiente windows utilizando linguagem de programação de última geração. • Software de interface entre coletor de dados e sistema de faturamento, via arquivos txt, para carga e descarga, dos dados coletados em campo. • Deve operar em ambiente de redes locais ou estações de trabalho individuais. • Conter integração direta com o 'Google Mapas' para localização geográfica imediata dos consumidores de dentro do próprio sistema; • O sistema deverá abranger todos os usuários/unidades consumidoras (em torno de 37.587). • Software para coleta de leitura de hidrômetros via coletores de dados com sistema • operacional windows mobile 6.5 professional e emissão simultânea de faturas. • Captura de fotos. • Realizar backup automático e simultâneo das leituras realizadas em cartão de memória externo, após qualquer leitura realizada no coletor. • Gerenciamento de informações através da emissão de relatórios diversos e visualizações em tela. • Compatível com impressoras que usam o padrão de programação CPCL e ESC/P; • Possibilidade de impressão de documento (a parte) de comunicado de débitos em atraso com código de barras para pagamento de uma ou várias contas em atraso por este documento; • Possibilidade de impressão de documento (a parte) de comunicado de consumo alterado. • Possibilidade de impressão da fatura em formulário de frente branca com a solução imprimindo dados e esqueleto da fatura. • - Possibilidade de atualização cadastral. • coletor/impressora feitas diretamente no sistema. • - Assistência técnica permanente, online ou por telefone ou e-mail. • - Leitura de hidrômetros; • - Emissão simultânea de faturas; • - Captura de fotos, no caso de alguma ocorrência de leitura; 	Mensal	12		
----	--	--------	----	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • - Backup das leituras realizadas em cartão de memória externa; • -Processamento do valor da fatura de água, relacionado à leitura realizada e demais serviços cobrados pela Autarquia; • - Capacidade de armazenamento ilimitado de rotas, de acordo com o Palm; • - Aplicativo desenvolvido em ambientes Windows utilizando linguagem de programação de última geração; • - Software de interface entre coletor de dados e sistema de faturamento, via arquivos txt, para carga e descarga, dos dados coletados em campo; • - Atualização cadastral da ligação; • - Quantidade de Palm+ Impressora (07) 				
06	Custo de implantação e adaptação do novo sistema item 1, incluindo transferência de banco de dados do atual para o sistema a ser contratado e licença de uso.	Unid.	1		
07	Custo de implantação e adaptação do novo sistema item 2, incluindo transferência de banco de dados do atual para o sistema a ser contratado e licença de uso.	Unid.	1		
08	Custo de implantação e adaptação do novo sistema item 3, incluindo transferência de banco de dados do atual para o sistema a ser contratado e licença de uso.	Unid.	1		
09	Custo de implantação e adaptação do novo sistema item 4, incluindo transferência de banco de dados do atual para o sistema a ser contratado e licença de uso.	Unid.	1		
10	Custo de adaptação do sistema incluindo disposição das informações distribuídas no layout da fatura criada pela autarquia (máscara), adaptação à forma de cálculo adotada pela autarquia, ajuste e configuração de código de barras, cobranças extras como lixo, reavisos, contribuições, etc.: (referente item 05)	Unid.	1		